



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Sastavnica	Odjel za zdravstvene studije				akad. god.	2022./2023.	
Naziv kolegija	Sustav kvalitete u sestrinstvu				ECTS	5	
Naziv studija	Sveučilišni diplomski studij sestrinstva						
Razina studija	☐ preddiplomski		☒ diplomski		☐ integrirani		☐ poslijediplomski
Godina studija	☐ 1.		☒ 2.		☐ 3.		☐ 4.
Semestar	☐ zimski ☒ ljetni		☐ I. ☒ II.		☐ III. ☐ IV.		☐ V. ☒ VI.
Status kolegija	☒ obvezni kolegij		☐ izborni kolegij		☐ izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije ☒ DA ☐ NE
Opterećenje	20	P	10	S	15	V	Mrežne stranice kolegija ☒ DA ☐ NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Odjel za zdravstvene studije / OB Zadar /				Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		Hrvatski
Početak nastave	15.06.2023.				Završetak nastave		24.6.2023.
Preduvjeti za upis	-						
Nositelj kolegija	Doc. dr. sc. Marija Ljubičić						
E-mail	mljubicic@unizd.hr marija.ljubicic.zadar@gmail.com				Konzultacije	ponedjeljak, 11 sati Splitska 1	
Izvođač kolegija	Kristina Bačkov, mag. med. techn. naslovni predavač						
E-mail	kristina.backov@gmail.com				Konzultacije		
Suradnici na kolegiju							
E-mail					Konzultacije		
Suradnici na kolegiju							
E-mail					Konzultacije		
Vrste izvođenja nastave	☒ predavanja		☒ seminari i radionice		☒ vježbe		☒ obrazovanje na daljinu
	☒ samostalni zadaci		☐ multimedija i mreža		☐ laboratorij		☐ mentorski rad
Ishodi učenja kolegija	Nakon završenog ispita iz kolegija student će - objasniti pojmove vezane uz kvalitetu zdravstvene skrbi, - opisati povijest kvalitete, - objasniti načela upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi, - objasniti koncepte kvalitete zdravstvene skrbi, - objasniti efikasnost i efektivnost u sustavu kvalitete zdravstvene skrbi, - objasniti koncepti kvalitete zdravstvene skrbi (kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, unaprjeđenje kvalitete, upravljanje kvalitetom, - objasniti načela upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi, - procijeniti dimenzije kvalitete zdravstvene skrbi, - mjerila kvalitete (standardi kvalitete, norme kvalitete, kriteriji kvalitete, indikatori kvalitete),						

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	- objasniti organizacija sustava kvalitete zdravstvene skrbi unutar zdravstvenih ustanova, - analizirati organizacijsko okruženje, - opisati metode strateškog planiranja i analize organizacije, - opisati načine procjene zadovoljstva i iskustva pacijenata, - opisati načine procjene zadovoljstva osoblja, - upravljati neželjenim događajima, - upravljati rizikom, - objasniti cikluse unaprjeđenja kvalitete zdravstvene skrbi, - objasniti nadziranje kvalitete zdravstvene zaštite (akreditacija, certifikacija), - opisati dokumente sustava kvalitete.						
Ishodi učenja na razini programa	4a 2b 2c 3c 4b 5d 2g 6g 1h 3h Nakon završenog kolegija student će - upravljati sustavom kvalitete zdravstvene/sestrinske njege i procjene razvoja zdravstvene njege, - procijeniti, analizirati, sintetizirati i vrednovati činjenice unutar područja kvalitete rada sestrinstva, - vrednovati činjenice koje doprinose stručnom osposobljavanju i edukaciji sestara na svim razinama, - analizirati, sintetizirati i evaluirati aktualnih znanstvenih spoznaja u području sestrinstva i kvalitete zdravstvene njege, - samostalno proučavati i kritički promišljati, - preuzimati odgovornosti za izvršavanje svih zadataka u poznatim uvjetima, - djelovati u multidisciplinarnim timovima, - izvršavati složene zadatke te prilagođavanje vlastitog ponašanja unutar zadanih smjernica u poznatim i promjenjivim uvjetima.						
Načini praćenja studenata	☒ pohađanje nastave	☒ priprema za nastavu	☐ domaće zadaće	☒ kontinuirana evaluacija	☐ istraživanje		
	☐ praktični rad	☐ eksperimentalni rad	☒ izlaganje	☐ projekt	☒ seminar		
	☐ kolokvij(i)	☒ pismeni ispit	☒ usmeni ispit	☐ ostalo:			
Uvjeti pristupanja ispitu	Redovito pohađanje nastave predavanja (redovni student 75%, izvanredni student 50%). Napisan seminarski rad./ Uspješno polaganje pismenog ispita.						
Ispitni rokovi	☐ zimski ispitni rok		☒ ljetni ispitni rok		☒ jesenski ispitni rok		
Termini ispitnih rokova			10. Srpanj 2023.		13. Rujan 2023. 21. Rujan 2023. 28. Rujan 2023.		
Opis kolegija	Kolegij će upoznati studenta s kvalitetom zdravstvene zaštite, organizacijom sustava kvalitete u zdravstvenim ustanovama, mjerilima, metodama i alatima za procjenu kvalitete zdravstvene skrbi i zdravstvene njege, te organizacijom sustava upravljanja, nadziranja i unaprjeđenja kvalitete zdravstvene skrbi.						
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	1. Pojmovi vezani uz sustav kvalitete zdravstvene skrbi. 2. Povijest kvalitete zdravstvene skrbi. 3. Efikasnost i efektivnost u sustavu kvalitete zdravstvene skrbi. 4. Koncepti kvalitete zdravstvene skrbi (kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, unaprjeđenje kvalitete, upravljanje kvalitetom). 5. Načela upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi. 6. Procjena kvalitete zdravstvene skrbi. 7. Ocjenjivanje kvalitete zdravstvene skrbi. 8. Mjerila kvalitete (standardi kvalitete, norme kvalitete, kriteriji kvalitete, indikatori kvalitete).						



	9. Organizacija sustava kvalitete zdravstvene skrbi unutar zdravstvenih ustanova. 10. Organizacijsko okruženje i njegova analiza. 11. Metode strateškog planiranja i analize organizacije. 12. Procjena zadovoljstva i iskustva pacijenata. 13. Procjena zadovoljstva osoblja. 14. Upravljanje neželjenim događajima. 15. Upravljanje rizicima. 16. Ciklusi unaprjeđenja kvalitete zdravstvene skrbi. 17. Nadzor nad kvalitetom zdravstvene skrbi (akreditacija, certifikacija). 18. Dokumenti sustava kvalitete. 19. Zakonske odrednice kvalitete zdravstvene skrbi.												
Obvezna literatura	1. Ljubičić Marija. Sustav kvalitete u sestrinstvu - nastavni tekstovi. Sveučilište u Zadru, 2023.												
Dodatna literatura	1. Bošnjak Z, Budimir A, Kalenić S. Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada, 2023. 2. Reueben E. Vrsnoća medicinske skrbi. Medicinska naklada. Zagreb; 2003. 3. Zakon o zdravstvenoj zaštiti (»Narodne novine«, br. 82/13 i 159/13). 4. Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (»Narodne novine«, br. 124/11). 5. Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (»Narodne novine«, br. 79/11). 6. Hughes RG. Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses. Agency for Healthcare Research and Quality (US); 2008												
Mrežni izvori	Merlin												
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit												
	☒ završni pismeni ispit		☒ završni usmeni ispit		☐ pismeni i usmeni završni ispit								
	☐ samo kolokvij/z adaće	☐ kolokvij / zadaca i završni ispit	☒ seminarski rad		☐ seminarski rad i završni ispit	☐ praktični rad							
				☐ drugi oblici									
Način formiranja završne ocjene (%)	Aktivnost na nastavi: 15 % Seminarski rad 5% Pismeni ispit : 80%												
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	<60		% nedovoljan (1)										
	60-69		% dovoljan (2)										
	70-79		% dobar (3)										
	80-89		% vrlo dobar (4)										
	≥90		% izvrstan (5)										
Način praćenja kvalitete	☒ studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta ☐ studentska evaluacija nastave na razini sastavnice ☐ interna evaluacija nastave ☒ tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete ☐ ostalo												
Napomena / Ostalo	Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“. Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...] Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:												



	- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno; - razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>. U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom. U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi. /izbrisati po potrebi/
--	--